

Kollegiale Fallberatung

In professionell arbeitenden Teams hat sich die Methode der Kollegialen Beratung als ein nützliches Instrument bewährt, um

- a) den Erfahrungsaustausch der KollegInnen untereinander über Fragen und berufliche Konfliktsituationen zu fördern
- b) das eigene Handeln zu reflektieren
- c) praktikable Lösungsansätze für den Umgang mit schwierigen, unklaren oder konfliktfreien „Fällen“ und Situationen zu entwickeln

Das Phasenmodell dient als Leitfaden für ergebnisorientiertes, strukturiertes Vorgehen bei der Beratung, es schützt die sich gegenseitig beratenden KollegInnen vor der Versuchung, vorschnell „gut gemeinte Tipps“ oder „allgemein verbindliche Patent-Rezepte“ auszugeben. Für eine Beratung sind ca. 45-60 Minuten einzuplanen, die Gruppengröße liegt idealerweise bei 8 Personen.

1. Phase – ca. 3 min: die Rollen werden geklärt; welche/r Kollege/in wünscht eine kollegiale Beratung; wer übernimmt die Leitung und wer achtet auf die Zeit

2. Phase – ca. 5 min: der/die ratsuchende Kollege/in schildert den Fall; die anderen hören zu

3. Phase – ca. 15 min: die Berater/innen stellen Verständnisfragen

4. Phase – ca. 3 min: der/die Ratsuchende formuliert seine/ihre Schlüsselfrage

5. Phase – ca. 15 min: die Berater/innen vergegenwärtigen sich die Konfliktsituation und äußern zunächst nacheinander ihre Wahrnehmung, Gedanken, Vermutungen, Hypothesen (noch keine Lösungen); der/die ratsuchende Kollege/in schweigt und hört zu

6. Phase – ca. 5 min: der/die Ratsuchende/r nimmt zu den genannten Punkten Stellung, ergänzt, räumt Missverständnisse aus etc. und erklärt eventuell, was für ihn/sie neu und brauchbar ist

7. Phase – ca. 5 min: jede/r Berater/in äußert bei Bedarf einen Vorschlag oder eine Idee zur Lösung des Konfliktes in ICH-Form – der/die ratsuchende Kollege/in hört zu

8. Phase – ca. 3 min: der/die Ratsuchende gibt zu Inhalt und Vorgang der Beratung ein abschließendes Feedback; äußert, was er/sie mitnimmt und welche weiteren Schritte sich für ihn/sie aus der Beratung ergeben werden

Die Anleitung für eine kollegiale Fallberatung finden Sie unter:

<http://www.awo-halle-merseburg.de/netzwerkstelle-fuer-schulerfolg-saalekreis>

Außerdem stehen Ihnen die Netzwerkstelle für Schulerfolg im Saalekreis und das Landesschulamt bei Fragen zur Verfügung.